

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ - BEZŁATNY NEWSLETTER

4hrsolutions.pl

## § 1.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 poz. 1422 – tekst jednolity) Usługodawca publikuje niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który określa rodzaje oraz zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego znajdującego się pod adresem internetowym [www.4hrsolutions.pl](http://www.4hrsolutions.pl), zasady korzystania i funkcjonowania serwisu oraz warunki świadczenia usług, a w tym w szczególności prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników jak również zasady ochrony danych osobowych Użytkowników.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia, wskazane poniżej, należy rozumieć następująco:
  - a) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania i funkcjonowania Serwisu, jak również prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników, składających się na warunki świadczenia usług w ramach Serwisu;
  - b) **Serwis** – serwis internetowy prowadzony oraz zarządzany przez Usługodawcę, znajdujący się pod adresem internetowym [www.4hrsolutions.pl](http://www.4hrsolutions.pl);
  - c) **Usługodawca** – podmiot będący właścicielem oraz zarządzający Serwisem. Usługodawcą jest **Ewa Ekes prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Ewa Ekes 4HRSolutions, adres: ul. Na Błonie 9 lok. 151, 30-147 Kraków wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca NIP 6771217893, REGON: 122442019 telefon: 512 323 143, email: ewa.ekes@4hrsolutions.pl**
  - d) **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usługi świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu oraz która dokona skutecznej rejestracji do korzystania z Usługi poprzez wypełnienie stosownego formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.4hrsolutions.pl](http://www.4hrsolutions.pl);
  - e) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, polegające na umożliwieniu Użytkownikom korzystania z Usługi Newslettera, zgodnie z niniejszym Regulaminem;

- f) **Świadczenie Usługi drogą elektroniczną** – wykonanie Usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne;
  - g) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne
  - h) **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (adres e-mail);
3. Usługodawca nieodpłatnie udostępni Użytkownikom niniejszy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług, a także zapewni każdemu Użytkownikowi pełny dostęp do Regulaminu w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treści, pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalenie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Użytkownicy nie są związani postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób wskazany powyżej.
  4. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
  5. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu począwszy od chwili jego akceptacji.
  6. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Użytkownicy mają obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu oraz wyrazić zgodę na świadczenie Usługi na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w tym również wyrazić zgodę na świadczenie Usługi na zasadach wynikających z Regulaminu poprzez zaznaczenie widocznego oraz odpowiedniego elementu formularza znajdującego się na stronie internetowej Serwisu o treści „Akceptuje Postanowienia Regulaminu”. Niezapoznanie się z Regulaminem i brak jego akceptacji uniemożliwia skorzystanie z Usługi.

## § 2.

### RODZAJ I ZAKRES USŁUGI

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu świadczy Usługę Newslettera o charakterze usługi świadczonej drogą elektroniczną, która polega na bezpłatnym, okresowym przesyłaniu Użytkownikom, za ich zgodą, na ich adresy elektroniczne (email) informacji o nowych wpisach na blogu prowadzonym w ramach Serwisu przez Usługodawcę oraz inne informacje dotyczące Usługodawcy (dalej jako „Usługa Newsletter”);

2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usługi może być związane ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się i zapewnia, że działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwi korzystanie przez Użytkowników z Usługi, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na Usługę.
3. Przeglądanie danych zawartych w serwisie jest bezpłatne i nie wiąże się z żadnymi zobowiązaniami Użytkownika wobec Usługodawcy, z zastrzeżeniem Usługi Newslettera.
4. Treści znajdujące się na stronie internetowej Serwisu stanowią wyłączną własność Usługodawcy. Kopiowanie wszelkiej zawartości strony w celach komercyjnych, bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.

### **§ 3.**

#### **USŁUGA NEWSLETTERA**

1. Usługa Bezpłatnego Newslettera świadczona jest przez Usługodawcę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z Usługi Newslettera należy uważnie zapoznać się niniejszym Regulaminem.
3. Usługa Newslettera obejmuje okresowe przesyłanie Użytkownikom, za ich zgodą, na ich adresy elektroniczne (email), za pośrednictwem wiadomości email, informacji o nowych wpisach na blogu prowadzonym w ramach Serwisu przez Usługodawcę oraz inne informacje dotyczące Usługodawcy.
4. Umowa o świadczenie Usługi Newslettera zostaje zawarta z chwilą prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika formularza subskrypcyjnego znajdującego się na stronie internetowej Serwisu, poprzez podanie następujących danych osobowych: Imię i Nazwisko oraz adres poczty elektronicznej (email); zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu poprzez odznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru pn. „Akceptuję Niniejszy Regulamin” oraz poprzez naciśnięcie przycisku „Zapisz Się”.
5. Wykonanie przez Użytkownika procedury subskrypcyjnej zgodnie z ust. 3 poniżej jest równoznaczne z:
  - a) wyrażeniem przez Użytkownika zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, to jest Usługi Newslettera;
  - b) wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z zasadami przewidzianymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi

- zmianami), w celu świadczenia Usługi Newslettera, w tym w celach marketingowych;
- c) wyrażeniem zgody na wysyłanie przez Usługodawcę, za pośrednictwem Usługi Newslettera reklam oraz informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422), na podany adres poczty elektronicznej (email) Użytkownika.
6. Świadczenie Usługi Newslettera polega na okresowym przesyłaniu przez Usługodawcę bezpłatnych wiadomości elektronicznych (email), o których mowa w ust. 2 powyżej, na adres poczty elektronicznej (email) Użytkownika podany przy zawarciu Umowy o świadczenie tej Usługi, zgodnie z ust. 3 powyżej.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników podmiotom trzecim w zakresie wynikającym ze świadczonych przez podmiot trzeci usług utrzymania i obsługi technicznej Serwisu Usługodawcy.
8. Użytkownik w każdym momencie jest uprawniony do rezygnacji z Usługi Newslettera. Subskrypcję można anulować, poprzez kliknięcie na specjalnie oznaczony w tym celu link, zawarty w każdej wiadomości elektronicznej przesyłanej w ramach Usługi Newslettera na adres poczty elektronicznej (email) Użytkownika.
9. Usunięcie danych osobowych Użytkownika, a w tym jego imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej (email) z bazy adresowej Usługodawcy następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od momentu złożenia rezygnacji zgodnie z ust. 7 powyżej i każdorazowo sygnalizowane jest Użytkownikowi specjalnym komunikatem, w formie wiadomości elektronicznej, potwierdzającym usunięcie adresu Użytkownika z bazy adresowej Usługodawcy.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
- a) Tymczasowego lub stałego zaprzestania świadczenia Usługi Newslettera, z uwagi na prowadzenie czynności konserwacyjnych lub związanych z modyfikacją Serwisu;
- b) odmowy świadczenia Usługi Newslettera w razie podania przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych wymaganych do prawidłowej subskrypcji, zgodnie z ust. 3 powyżej;
- c) odmowy świadczenia Usługi Newslettera, w przypadku, gdy Użytkownik naruszy niniejszy Regulamin, lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa, lub jeżeli Użytkownik podejmie działania mające wpływ na niezakłócone korzystanie z Serwisu lub Usług przez innych Użytkowników.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi Newslettera w dowolnym momencie. W takim wypadku Usługodawca jest bezwzględnie zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych Użytkowników.

12. Użytkownicy korzystający z Usługi Newslettera zobowiązani są do powstrzymania się od publikacji oraz przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, jak również prawa autorskie oraz wizerunek; wykorzystywania usług do publikacji reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym, a w szczególności poprzez rozpowszechnianie niezamówionej informacji handlowej, podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu; wykorzystywania Usługi w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste Usługodawcy.

#### **§ 4.**

#### **WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUGI**

1. Do korzystania z Usług Serwisu objętych treścią niniejszego Regulaminu niezbędne jest:
  - a) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu,
  - b) posiadanie adresu elektronicznego (email);
  - c) posiadanie oraz korzystanie z przeglądarek internetowych umożliwiających wyświetlanie stron internetowych, z włączoną obsługą plików "cookies" i innych podobnych technologii.

#### **§ 5.**

#### **ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników następuje zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 – tekst jednolity) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 – tekst jednolity).
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika, w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usługi zgodnie z § 3 przez Usługodawcę oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji tej usługi, jak również w celach handlowych i marketingowych. Podanie danych osobowych następuje w formularzu subskrypcyjnym i jest niezbędne do świadczenia Usługi określonej w niniejszym Regulaminie. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe:
  - a) nazwisko i imiona Użytkownika;
  - b) adresy elektroniczny (email) Użytkownika;
3. Usługodawca, to jest Ewa Ekes prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Ewa Ekes 4HRSolutions, adres: ul. Na Błonie 9 lok. 151, 30-147 Kraków wpisana do

Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca NIP 6771217893, REGON: 122442019, jest równocześnie administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników w ramach korzystania z Serwisu.

4. Usługodawca będący jednocześnie administratorem danych osobowych, zapewnia, że każdy Użytkownik jest uprawniony do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych oraz ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 – tekst jednolity) albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
5. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Usługodawcy, na co Użytkownicy wyrażają zgodę z chwilą zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu przed skorzystaniem z Usługi.

## **§ 6.**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Każda ze stron zobowiązana jest do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba, że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych oraz pokrewnych przysługujących Usługodawcy, w związku z postanowieniami § 3 niniejszego Regulaminu.
3. Jeżeli Usługodawca otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych mu przez Użytkownika i, wskutek otrzymanego powiadomienia, uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności usług, powstałe w wyniku koniecznych działań technicznych i administracyjnych, jak również za zakłócenia w działaniu Internetu, za dostawę Internetu oraz w sytuacjach wywołanych siłą wyższą.

5. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności z tytułu zaprzestania świadczenia usługi na rzecz Użytkowników, dopuszczających się naruszenia niniejszego Regulaminu.
6. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim na skutek korzystania przez Użytkowników z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 7.**

### **REKLAMACJE**

1. Użytkownicy są uprawnieni do składania reklamacji w sprawach dotyczących wykonywania usługi.
2. Reklamacje należy kierować do Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko
  - b) adres elektroniczny Użytkownika
  - c) opis wszelkich okoliczności związanych z przedmiotem reklamacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo, do nie rozpatrywania reklamacji nie zawierających informacji wskazanych w ust. 3 powyżej.
5. Reklamację, należy składać: pisemnie na adres: Usługodawcy, to jest: Ewa Ekes 4HR Solutions, adres: ul. Na Błonie 9 lok. 151, 30-147 Kraków; telefonicznie pod numerem 512 323 143 lub na adres elektroniczny [ewa.ekes@4hrsolutions.pl](mailto:ewa.ekes@4hrsolutions.pl)
6. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie najpóźniej 14 dni od ich otrzymania od Użytkownika. Usługodawca poinformuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, na adres elektroniczny Użytkownika.

## **§ 8.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.12.2015.
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Usługodawca zobowiązany jest powiadomić Użytkownika publikując stosowną informację na stronie internetowej Serwisu oraz w drodze wiadomości przesłanej na adres elektroniczny Użytkownika.
3. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu rozstrzygał będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby Usługodawcy.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 – tekst jednolity) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 – tekst jednolity), jak również wszelkie inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.